JURIDIK

Användarvillkor

VERSION	BOLAG	ORG.NR
2026-10-28	Novo Solutions AB	559353-6401

INNEHÅLL

01 Avtal
02 Tjänsten
03 AI-genererade förslag
04 Verktyg, inte rådgivning
05 Gratis provperiod
06 Prenumerationer och betalning
07 Ditt ansvar
08 Godtagbar användning
09 Dina data
10 Andra leverantörers tjänster
11 Fel i tjänsten
12 Immateriella rättigheter
13 Ansvarsbegränsning
14 Krav från andra mot oss
15 Omständigheter utanför vår kontroll
16 Avstängning och uppsägning
17 Ändringar av villkoren
18 Överlåtelse
19 Tillämplig lag och tvister

01 Avtal

Genom att skapa ett konto eller använda Tradesnap (“tjänsten”) godkänner du dessa användarvillkor. Tjänsten drivs av Novo Solutions AB, org.nr 559353-6401 (“vi”, “oss”). Använd inte tjänsten om du inte godkänner villkoren.

Tradesnap är till för företag. Avtalet ingås mellan oss och det företag som kontot skapas för (“du”), även när företaget är en enskild firma. Den som skapar kontot intygar att ha rätt att ingå avtalet för företagets räkning. Det du och dina användare gör i tjänsten räknas som företagets handlingar.

Avtalet består av dessa villkor och vår integritetspolicy. Meddelanden om avtalet skickar vi till e-postadressen på kontot, så håll den aktuell.

02 Tjänsten

Tradesnap är ett mobilverktyg för offert- och fakturahantering, riktat till elektriker och hantverkare. Vi tillhandahåller tjänsten i befintligt skick och kan ändra, begränsa eller avveckla funktioner med rimlig varsel.

Vi arbetar för att tjänsten ska vara tillgänglig dygnet runt, men lovar ingen viss tillgänglighet. Tjänsten kan vara otillgänglig vid underhåll, uppdateringar och störningar. Planerat underhåll gör vi i första hand när få använder tjänsten.

Support ges via e-post till support@tradesnaphq.com. Vi svarar så snart vi kan, men utlovar inga svarstider.

03 AI-genererade förslag

Tradesnap använder AI för att föreslå offert- och fakturarader utifrån din beskrivning av jobbet. Förslagen är just förslag: antal timmar, material och priser är uppskattningar och kan vara felaktiga eller ofullständiga.

Du ansvarar för att granska och vid behov ändra varje rad, momsen och eventuellt ROT-avdrag eller avdrag för grön teknik innan du skickar ett dokument. Det du skickar till din kund är ditt dokument, och du ansvarar för dess innehåll.

Din jobbeskrivning skickas till vår AI-leverantör för att skapa förslaget. Skriv inte personnummer eller andra känsliga uppgifter i beskrivningen.

04 Verktyg, inte rådgivning

Tradesnap räknar ut moms, ROT-avdrag och skattereduktion för grön teknik enligt Skatteverkets regler, som ett stöd i ditt arbete. Tradesnap ger inte skatte-, redovisnings- eller juridisk rådgivning och ersätter inte en revisor eller redovisningskonsult.

Du ansvarar själv för att uppgifterna i dina offerter och fakturor är korrekta, för din bokföring, för att kontrollera att kunden har rätt till avdraget och för att begära utbetalning från Skatteverket. Om Skatteverket nekar eller ändrar ett avdrag är det en fråga mellan dig, din kund och Skatteverket.

05 Gratis provperiod

Nya konton får 14 dagar på Starter utan kostnad. Inget betalkort krävs, och provperioden övergår inte automatiskt i en betald plan.

När provperioden är slut blir kontot skrivskyddat. Allt du har skapat finns kvar och kan visas och laddas ner, men för att skapa nya offerter och fakturor krävs en betald plan. Tillgången återställs omedelbart när du tecknar en prenumeration.

Tecknar du en prenumeration under provperioden börjar den betalda perioden direkt.

06 Prenumerationer och betalning

Betalda planer faktureras månadsvis i förskott. Alla betalningar hanteras av Stripe. Genom att prenumerera godkänner du att Stripe debiterar ditt betalmedel löpande.

Vid utebliven betalning försätts kontot i ett förfallet tillstånd. Tre misslyckade betalningsförsök leder till att prenumerationen avslutas. Vi erbjuder inga återbetalningar för påbörjad faktureringsperiod. Du kan avsluta när som helst; tillgången fortsätter till periodens slut.

Vi kan ändra priserna. Ett nytt pris meddelas via e-post minst 30 dagar innan det börjar gälla och gäller från den första faktureringsperioden efter det. Vill du inte betala det nya priset kan du avsluta prenumerationen innan dess.

07 Ditt ansvar

Som användare av Tradesnap ansvarar du för att:

- uppgifterna om ditt företag, dina kunder och dina jobb är riktiga och fullständiga
- dina offerter och fakturor uppfyller kraven i lag, till exempel momslagen, och innehåller de uppgifter som krävs för ROT-avdrag och avdrag för grön teknik
- du har rätt att lägga in dina kunders personuppgifter och behandlar dem enligt dataskyddsförordningen (GDPR)
- spara ditt bokföringsunderlag så länge bokföringslagen kräver. Tradesnap är inget arkiv för bokföring, så ladda ner dina dokument och spara dem själv
- hålla inloggningen till ditt konto skyddad och genast meddela oss om du misstänker att någon annan har använt den

08 Godtagbar användning

Du får inte använda Tradesnap för att:

- Behandla personuppgifter på ett sätt som strider mot GDPR eller annan tillämplig lag

- Skapa falska offerter eller fakturor i bedrägligt syfte
- Försöka kringgå, störa eller obehörigen komma åt tjänstens infrastruktur
- Vidareförsälja eller underlicensiera tjänsten utan skriftligt tillstånd

Överträdelse kan leda till omedelbar avstängning av kontot.

09 Dina data

Du äger all data du skapar i Tradesnap — kunder, offerter, fakturor. Vi behandlar den enbart för att tillhandahålla tjänsten. Vi säljer den inte och delar den inte med tredje part i marknadsföringssyfte.

För personuppgifter om dina kunder är du personuppgiftsansvarig och vi ditt personuppgiftsbiträde. Vi behandlar dem bara för att utföra tjänsten åt dig, enligt integritetspolicyn.

Vi får ta fram anonymiserad och sammanställd statistik om hur tjänsten används, till exempel antal dokument eller vanliga typer av jobb, för att förbättra och utveckla Tradesnap. Statistiken kan inte kopplas till dig, ditt företag eller dina kunder, och vi säljer den inte.

Vid kontoborttagning raderas dina personuppgifter permanent inom 30 dagar, med undantag för uppgifter som vi själva måste bevara enligt lag, till exempel underlag för vår bokföring av ditt abonnemang. Dina offerter och fakturor raderas också, så ladda ner det du behöver innan du avslutar kontot.

10 Andra leverantörers tjänster

Tradesnap bygger på tjänster från andra leverantörer, till exempel för lagring, betalning, e-post, aviseringar och AI. Betalningar sker hos Stripe, och då gäller även Stripes villkor. Vi väljer leverantörerna med omsorg men ansvarar inte för avbrott eller fel hos dem som vi inte har kunnat förhindra.

11 Fel i tjänsten

Hittar du ett fel i Tradesnap, till exempel en felaktig beräkning, ska du meddela oss så snart som möjligt. Fel som beror på oss rättar vi inom rimlig tid, utan kostnad för dig. För skadestånd gäller avsnittet Ansvarsbegränsning. Ett dokument som redan har skickats rättar du själv mot din kund, till exempel med en kreditfaktura.

12 Immateriella rättigheter

Tradesnap-plattformen, varumärket och mjukvaran ägs av Novo Solutions AB och skyddas av tillämplig immaterialrätt. Du beviljas en begränsad, icke-exklusiv licens att använda tjänsten i enlighet med dessa villkor.

Skickar du förslag eller synpunkter på tjänsten får vi använda dem fritt, utan ersättning till dig.

13 Ansvarsbegränsning

Tjänsten tillhandahålls utan garantier. Vi garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

I den utsträckning lagen tillåter ansvarar Novo Solutions AB inte för indirekta skador, till exempel utebliven vinst, förlorade uppdrag, dataförlust eller krav från tredje man. Vårt totala ansvar gentemot dig begränsas till det belopp du betalat oss under de 12 månader som föregår kravet, dock högst ett halvt prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken.

Vi ansvarar inte heller för följderna av offerter, fakturor och andra dokument som du skapar och skickar med tjänsten, till exempel krav från din kund, ett nekat eller återkrävt ROT-avdrag eller avdrag för grön teknik, ränta eller skattetillägg.

Begränsningarna gäller inte om vi har orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Krav mot oss ska framföras skriftligen senast två månader efter att du upptäckte eller borde ha upptäckt det som kravet grundar sig på.

14 Krav från andra mot oss

Riktar någon annan, till exempel din kund, en myndighet eller den som äger rättigheter till något du har lagt in, ett krav mot oss som beror på att du har brutit mot dessa villkor eller mot lag, på uppgifter du har lagt in eller på att du har varit vårdslös, ska du ersätta oss för den skada och de skäliga kostnader kravet orsakar oss. Vi meddelar dig utan dröjsmål om ett sådant krav och låter dig yttra dig innan vi gör upp om det.

15 Omständigheter utanför vår kontroll

Vi ansvarar inte för förseningar eller fel som beror på omständigheter utanför vår kontroll, till exempel avbrott i el, internet eller hos våra leverantörer, it-angrepp som vi inte rimligen har kunnat förhindra, myndighetsbeslut, ny lagstiftning, krig, pandemi eller naturkatastrof.

16 Avstängning och uppsägning

Du kan avsluta ditt konto när som helst. Vi kan stänga av eller avsluta ett konto om du bryter mot dessa villkor. Vid uppsägning upphör din rätt att använda tjänsten omedelbart och data raderas enligt ovan.

Om du inte betalar, eller om vi har skälig anledning att misstänka att kontot används i strid med villkoren eller lag, får vi begränsa kontot, till exempel så att det bara går att läsa, tills frågan är löst. Om det går meddelar vi dig först och ger dig möjlighet att rätta till det.

Vi kan också säga upp avtalet utan särskild anledning med 30 dagars varsel via e-post. Har du betalat för tid efter att avtalet upphör får du då tillbaka den delen.

17 Ändringar av villkoren

Vi kan uppdatera dessa villkor. Väsentliga ändringar aviseras via e-post minst 14 dagar i förväg. Fortsatt användning efter ändringarnas ikraftträdande innebär att du accepterar dem. Godtar du inte ändringarna kan du avsluta ditt konto innan de börjar gälla.

18 Överlåtelse

Vi får överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor, helt eller delvis, till ett annat bolag – till exempel ett nytt bolag som tar över driften av Tradesnap, ett bolag inom samma koncern eller en köpare av verksamheten vid försäljning, fusion eller annan omstrukturering. Det nya bolaget övertar då avtalet med dig på samma villkor.

Vi informerar dig via e-post i god tid innan en överlåtelse genomförs. Om du inte vill fortsätta använda tjänsten kan du alltid avsluta ditt konto.

Du får inte överlåta ditt konto eller dina rättigheter enligt dessa villkor utan vårt skriftliga godkännande.

19 Tillämplig lag och tvister

Vi strävar alltid efter att lösa tvister i god anda innan formella åtgärder vidtas. Kontakta oss först, så försöker vi hitta en lösning.

Svensk lag gäller för avtalet. Om en tvist inte kan lösas i samförstånd avgörs den av allmän domstol, med tingsrätten på den ort där Novo Solutions AB har sitt säte som första instans.

Om en del av villkoren skulle visa sig vara ogiltig gäller resten av villkoren ändå.

Kontakt

Frågor om dessa villkor?

privacy@tradesnaphq.com

Novo Solutions AB · org.nr 559353-6401 · tradesnaphq.com