JURIDIK

Integritetspolicy

VERSION	BOLAG	ORG.NR
2026-10-28	Novo Solutions AB	559353-6401

INNEHÅLL

01 Personuppgiftsansvarig
02 Vilka uppgifter vi samlar in
03 Personnummer och organisationsnummer
04 Varför vi behandlar uppgifterna
05 AI-förslag
06 Hur länge vi sparar uppgifterna
07 Vilka vi delar uppgifter med
08 Säkerhet
09 Cookies
10 Om du är kund till en hantverkare
11 Dina rättigheter
12 Ändringar av policyn

01 Personuppgiftsansvarig

Novo Solutions AB (org.nr 559353-6401) ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter. Kontakta oss vid frågor: privacy@tradesnaphq.com

Det gäller uppgifter om dig som använder Tradesnap och om ditt konto. Uppgifter om dina kunder som du lägger in i tjänsten behandlar vi i stället för din räkning: där är ditt företag personuppgiftsansvarigt och vi personuppgiftsbiträde.

02 Vilka uppgifter vi samlar in

- Namn och e-postadress (kontoinformation)
- Företagsuppgifter du anger (namn, org.nr, adress, betalningsinformation)
- Kundinformation du lägger till i tjänsten (namn, adress, kontaktuppgifter)
- Faktura- och offertdata du skapar
- Beskrivningar av jobb som du skriver för att få förslag på offert- och fakturarader
- Uppgifter om ditt abonnemang och dina betalningar. Kortuppgifter hanteras av Stripe och sparas aldrig hos oss
- Push-notifikationstoken (för aviseringar om godkända offerter)
- Teknisk information när ett fel uppstår i appen (enhetsmodell, operativsystem, appversion samt ditt användar- och företags-ID) — för att kunna hitta och åtgärda fel
- Användningsstatistik från appen: att appen öppnas, plattform, appversion och ett slumpat installations-ID som inte är kopplat till ditt namn eller konto
- Det du skriver till oss, till exempel i e-post till supporten

03 Personnummer och organisationsnummer

Ditt organisationsnummer krävs enligt svensk lag (momslagen och bokföringslagen) för att dina fakturor ska vara giltiga.

Om du lägger till en kund som är berättigad till ROT-avdrag eller avdrag för grön teknik behöver kundens personnummer och fastighetsbeteckning sparas. Det krävs för att ange på fakturan och för att du ska kunna begära utbetalning av avdraget från Skatteverket.

Personnummer är extra skyddade enligt svensk dataskyddslag och behandlas endast för detta syfte — aldrig för marknadsföring eller andra ändamål.

04 Varför vi behandlar uppgifterna

- **Fullgöra avtalet** — för att tillhandahålla tjänsten, t.ex. skapa och skicka dokument, ta fram AI-förslag, hantera ditt konto och abonnemang samt skicka e-post och aviseringar om kontot.
- **Rättslig förpliktelse** — för att uppfylla krav enligt bokföringslagen och annan tillämplig lagstiftning.
- **Berättigat intresse** — för att hitta och rätta fel, skydda tjänsten mot missbruk, förstå hur appen används så att vi kan förbättra den, svara på det du skriver till oss och kunna försvara oss vid rättsliga anspråk.
- **Berättigat intresse** — för att kunna överlåta verksamheten till ett annat bolag, t.ex. vid omstrukturering eller försäljning, så att tjänsten kan fortsätta utan avbrott.

05 AI-förslag

När du ber om förslag på offert- eller fakturarader skickas din jobbeskrivning, ditt timpris och typen av avdrag till vår AI-leverantör. Inga uppgifter om din kund skickas. Skriv därför inte personnummer eller andra känsliga uppgifter i beskrivningen.

AI:n ger bara förslag. Inga beslut som rör dig fattas automatiskt, och du bestämmer själv vad som står i dina dokument.

06 Hur länge vi sparar uppgifterna

Dina uppgifter sparas så länge ditt konto är aktivt. Vid kontoborttagning raderas personuppgifter inom 30 dagar, med undantag för uppgifter som vi själva måste behålla enligt lag, till exempel underlag för vår bokföring av ditt abonnemang, som sparas i 7 år.

Felrapporter och användningsstatistik sparas en begränsad tid och raderas sedan automatiskt. Uppgifter som behövs för att hantera ett rättsligt anspråk sparas tills frågan är avgjord.

07 Vilka vi delar uppgifter med

Vi delar uppgifter med leverantörer som hjälper oss driva tjänsten, i följande kategorier:

- **Databaslagring och autentisering** — inom EU (Sverige)
- **Webbhosting** — inom EU (Sverige)
- **Betalningshantering** — kan innebära behandling utanför EU/EES, alltid med lämpliga skyddsåtgärder (EU-US Data Privacy Framework och/eller standardavtalsklausuler)

- **AI-assisterad hjälp att skapa fakturainnehåll** — kan innebära behandling utanför EU/EES, alltid med lämpliga skyddsåtgärder (EU-US Data Privacy Framework och/eller standardavtalsklausuler)
- **Felrapportering och felsökning** — lagras inom EU, kan innebära behandling utanför EU/EES, alltid med lämpliga skyddsåtgärder (EU-US Data Privacy Framework och/eller standardavtalsklausuler)
- **E-post, push-aviseringar och användningsstatistik** — kan innebära behandling utanför EU/EES, alltid med lämpliga skyddsåtgärder (EU-US Data Privacy Framework och/eller standardavtalsklausuler)

Leverantörerna får bara behandla uppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vill du veta vilka leverantörer vi använder kan du fråga oss.

Vi lämnar ut uppgifter till myndigheter bara när lagen kräver det.

Vi säljer aldrig dina uppgifter till tredje part.

Om verksamheten bakom Tradesnap överlåts till ett annat bolag – till exempel vid en flytt till ett nytt bolag, en försäljning eller en fusion – följer dina uppgifter med till det nya bolaget, som då blir personuppgiftsansvarigt. Det nya bolaget får endast använda uppgifterna för de ändamål som beskrivs i denna policy. Vi informerar dig via e-post i förväg om vem som blir ny personuppgiftsansvarig.

08 Säkerhet

Uppgifterna överförs krypterat och lagras hos leverantörer som skyddar dem tekniskt och organisatoriskt. Bara den som behöver det för att driva tjänsten har åtkomst. Skulle en personuppgiftsincident ändå inträffa anmäler vi den till Integritetsskyddsmyndigheten och informerar dig när lagen kräver det.

09 Cookies

Vår webbplats använder inga cookies för analys eller marknadsföring. När du betalar sker det på Stripes betalsida, där Stripes egna villkor för cookies gäller.

10 Om du är kund till en hantverkare

Har du fått en offert eller faktura via Tradesnap är det hantverkarens företag som ansvarar för dina uppgifter, och vi behandlar dem för dess räkning. Vänd dig i första hand till hantverkaren om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter. Du kan också kontakta oss, så hjälper vi till.

11 Dina rättigheter

Du har rätt att:

- få tillgång till de uppgifter vi har om dig
- begära rättelse av felaktiga uppgifter
- begära radering av dina uppgifter
- begära begränsning av behandlingen
- få ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format (dataportabilitet)
- invända mot behandling som vi gör med stöd av berättigat intresse

Skriv till privacy@tradesnaphq.com, så svarar vi inom en månad.

Du har också rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)** om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt.

12 Ändringar av policyn

Vi kan uppdatera policyn. Väsentliga ändringar meddelar vi via e-post innan de börjar gälla. Datumet överst visar när policyn senast ändrades.

Kontakt

För frågor eller begäran om utövande av dina rättigheter, kontakta oss på privacy@tradesnaphq.com

privacy@tradesnaphq.com

Novo Solutions AB · org.nr 559353-6401 · tradesnaphq.com